



## REGULAMIN PRALNI „CICHOWSCY”

**Przed oddaniem odzieży do Pralni „Cichowscy” prosimy o zapoznanie się z poniższym Regulaminem. Zamówienie usługi w Pralni „Cichowscy” jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z poniższym Regulaminem.**

1. Pralnia „Cichowscy” przyjmuje przedmioty do prania, chemicznego czyszczenia, prasowania i zobowiązuje się do wykonania usługi w sposób profesjonalny, zapewniając, że pranie będzie czyste i estetyczne.
2. Dowodem przyjęcia przedmiotów do świadczenia usług pralniczych jest kwit wydany klientowi. Pralnia „Cichowscy” zobowiązuje się do wykonania usługi w terminie określonym na kwicie. W sytuacji przekroczenia terminu wykonania usługi ustalonego na kwicie, klientowi przysługuje rekompensata w wysokości 10% ogólnej wartości usługi.
3. Pralnia przyjmuje do prania chemicznego garderobę posiadającą oznakowanie fabryczne „P” lub „A”. Odzież nie posiadająca fabrycznego oznakowania przyjmowana jest wyłącznie na odpowiedzialność klienta i nie ponosimy odpowiedzialności za jej uszkodzenie lub zniszczenie w procesie prania.
4. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie prania odzieży niewłaściwie oznakowanej przez producenta symbolem „P” lub „A” a składającej się z materiałów nie nadających się do czyszczenia chemicznego.
5. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek wad ukrytych w przyjętych przedmiotach lub nieodpowiedniej jakości materiałów.
6. Pralnia „Cichowscy” nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenie dodatków do odzieży tj., guzików ozdób, zamków, klamr, koralików, cekiny itp. oraz rzeczy pozostawionych w kieszeniach.
7. Pralnia ma prawo odmówienia przyjęcia rzeczy mogących stworzyć zagrożenie sanitarno-epidemiologiczne.
8. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam.
9. Odbiór przedmiotów z punktu przyjęć następuje wyłącznie za zwrotem kwitu przyjęć.
10. Płatność za usługę pobierana jest przy odbiorze asortymentu.
11. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Pralnię „Cichowscy” określa cennik dostępny w placówkach Pralni „Cichowscy” oraz na stronie internetowej [www.pralniacichowscy.pl](http://www.pralniacichowscy.pl)
12. W przypadku zgubienia rzeczy klienta przez Pralnię „Cichowscy” , odszkodowanie dla klienta stanowi równowartość rzeczy w chwili oddania ich do pralni lecz nie więcej niż równowartość 10 krotnej ceny za wykonywaną usługę. W przypadku sporu klient ma prawo zastosować się do kodeksu powództwa cywilnego.
13. W przypadku zniszczenia rzeczy , szkody pokrywa Pralnia „Cichowscy” w terminie 14 dni od daty potwierdzenia przez ekspertyzę biegłego rzeczoznawcy szkody wynikającej z winy Pralni „Cichowscy” . Koszt ekspertyzy w razie potwierdzenia stanowiska Pralni „Cichowscy” ponosi klient.